

e-mail: office@profgroup.ro
www.profgroup.ro

Nr. contract _____ Data: _____

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DEDICATE INTERNET ȘI REȚEA LOCALĂ

Părțile prezentului contract sunt:

S.C. PROFGROUP SRL, cu sediul în București, Str. Cetatea de Balta nr.47 bl.P5 sc.B parter, tel 0214301537, RC J40/16429/2003, CUI RO16013422, cont RO97RNCB0078007135450001, BCR Sucursala Ștefan cel Mare, aviz Autoritatea Națională de Reglementări în Comunicații nr.10557 din data de 06.05.2004 reprezentată prin dl. Glovaci Eduard Razvan, având funcția de Director, în calitate de PRESTATOR și

SC _____
sediul social: str _____ nr. _____ bloc _____ sc. _____ et. _____ ap. _____
sector /judet _____ localitatea _____
Reg. Com. _____ CUI _____ banca _____
IBAN _____
Reprezentant legal _____ CI seria. _____ nr. _____ eliberat de _____ CNP _____
Adresa de instalare: Str. _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____ interfon _____
sector/judet _____ localitatea _____ tel.fix _____ tel.mobil _____
fax _____ e-mail _____
Responsabil IT _____ tel. _____ e-mail _____
în calitate de BENEFICIAR.

Documente anexe:

Împuternicire, Copie certificat de înmatriculare, Copie act spațiu, Copie act identitate

Art. 1 Obiectul contractului

Asigurarea accesului la Internet prin rețeaua PROFGROUP, serviciile sunt asigurate pe perioada preplătită.

Art. 2 Durata contractului

Contractul intră în vigoare de la data semnării. **Durata este de 1 (un) an, considerându-se prelungit cu perioade succesive de câte 1 (un) an dacă nici una din părți nu solicită rezilierea contractului.** Înainte de acest contract nu există nici un alt precontract, alte înțelegeri verbale sau scrise. Semnarea contractului și plata serviciului se vor face după instalare. Orice modificare care se aduce acestui contract, trebuie notificată utilizatorului final cu cel puțin 30 zile înainte de operarea modificării, abonatul având dreptul de a nu i se mai prelungi automat contractul în cazul în care nu este de acord cu modificările propuse, fără a plăti nicio despăgubire.

Art. 3 Tipul abonamentului, taxa de conectare și prețul lunar al serviciilor furnizate pentru 1 calculator

1) tip abonament: _____

2) taxa conectare 0 ron

3) acces Internet: _____ (TVA inclus) full acces, trafic nelimitat, **pana la _____ Mbps metropolitan national si pana la _____ Mbps international**, uptime garantat 90%, banda minim garantata _____ Kbps. Viteza nu scade pe perioada derularii contractului.

Plata sa va face lunar, la casieria societății situată la adresa str. Cetatea de Balta 47, bloc P5, sc.B, parter, interfon 00, de luni până sâmbătă, între orele 09:00 - 21:00, tel. 0214301537 / 0768103907 sau direct în contul RO97RNCB0078007135450001, deschis la BCR

Sucursala Ștefan cel Mare.

Cheltuieli suplimentare pot apărea pentru operațiuni stricte asupra instalației pentru accesul la internet la cererea clientului.

Modificarea prețurilor va fi anunțată de prestator în scris prin adresă și pagina web cu minim 30 zile înainte de aplicare. Dacă în acest interval beneficiarul nu aduce obiecțiuni în scris, prețul se consideră acceptat.

În cazul în care clientul dorește alte echipamente sau alte materiale suplimentare celor destinate conectării sau remedierii defectiunilor produse din culpa lui, operațiunile nu fac obiectul prezentului contract, drept pentru care se încheie un alt contract între prestator și beneficiar.

Informații actualizate privind tarifele de furnizare a serviciilor de comunicații electronice și a serviciilor de întreținere și reparații se pot obține de pe pagina www.profgroup.ro și pentru alte detalii la tel. 0768/103.901

4) deteriorarea sau furtul aparaturii (cablurilor, etc) vor fi suportate de către vinovat, iar în cazul în care nu este posibil, vor fi suportate de către toți utilizatorii rețelei PROFGROUP. Lucrările de întreținere și reparații la rețeaua proprie cad în sarcina furnizorului și se execută gratuit. Activarea serviciului se va face în maxim 24 ore de la montarea instalației pentru accesul la internet.

Art. 4 Instalarea sistemului

- se va face de către PROFGROUP cu aparatura și cablurile proprii de a căror calitate și cantitate răspunde direct.
- în cazul în care conectarea depinde de actele sau faptele unei terțe persoane, va asigura conectarea numai după întrunirea tuturor condițiilor necesare.
- în cazul în care beneficiarul nu mai dorește furnizarea serviciului pe o perioadă mai mare de 3 luni prestatorul poate deconecta cablul iar beneficiarul se obligă să asigure condițiile pentru această operație.

Art. 5 Asigurarea accesului la rețeaua PROFGROUP

Prin încheierea prezentului contract beneficiarul confirmă că a fost informat asupra faptului că după transmiterea pachetelor și mesajelor e-mail ale beneficiarului în rețea de către prestator, prestatorul nu mai deține controlul asupra traseului urmat de către acestea: ca urmare, există posibilitatea ca acestea să nu sosească la destinație sau să sosească cu întârziere, precum și posibilitatea ca un anumit site să nu fie accesibil beneficiarului în orice moment.

Prestatorul nu răspunde pentru:

- recepționarea de către beneficiar de informații ilegale sau prejudiciabile pentru acesta sau pentru terțe persoane
- realitatea, corectitudinea și claritatea oricărei informații recepționate de către beneficiar
- prejudiciile suferite de către beneficiar ca urmare a accesului neautorizat al unei terțe persoane

Reteaua proprie PROFGROUP se considera pana la calculatorul clientului; in cazul in care clientul doreste cablu suplimentar sau alte echipamente fata de cele necesare conectarii, acestea nu se considera parte a instalatiei PROFGROUP. Lucrările de întreținere și reparații la rețeaua proprie cad in sarcina furnizorului si se execută gratuit.

Art. 6 Eventuale disfuncționalități în asigurarea serviciilor

Prestatorul asigură funcționarea rețelei 24 de ore pe zi, iar disponibilitatea minima a acesteia acceptată de beneficiar este de 90%, fără a include liniile de comunicație și echipamentele furnizate de terți.

In cazul in care apare o disfuncționalitate în rețeaua proprie fara a include linile de comunicatie si echipamentele furnizate de terti, prestatorul trece la remedierea acesteia, restabilind conexiunea în maxim 48 ore.

Se consideră întrerupere a accesului la rețea orice întrerupere neanunțată de către prestator cu o durată mai mare de 10 minute a cărei contorizare o face prestatorul din momentul anunțării telefonice înregistrată în registrul de deranjamente.

6.1 Despăgubirile aplicabile și procedura de acordare a acestora în cazul nerespectării nivelurilor de calitate convenite sau a celorlalte clauze contractuale

Prestatorul va acorda o reducere lunară a abonamentului direct proporțională cu depășirea întreruperilor prevăzute în prezentul contract, reducerea constand in decalarea perioadei de abonament, dupa caz; nu se vor lua în calcul întreruperile pentru efectuarea lucrărilor de întreținere și întreruperile din culpa beneficiarului. Partile pot conveni de comun acord, in scris prin anexe la contract, despagubiri de ambele parti, dupa caz, pentru nerespectarea clauzelor contractuale sau a unor clauze specifice între parti cum ar fi: alte termene si acorduri.

Dacă accesul în rețea nu este întrerupt din vina prestatorului, beneficiarul va plăti 10 EURO pe oră manoperă de remediere a defecțiunii.

Reprezentanții prestatorului vor efectua la locația beneficiarului numai operațiunile strict necesare pentru repunerea în funcțiune a conexiunii, fără a efectua devirusări, reinstalări de sisteme de operare, de programe etc.

Serviciul tehnic SC PROFGROUP SRL: tel.: 0214301537 / 0722409702 / 0722409702 de luni pana sambata, intre orele 09:00 - 21:00 e-mail: tehnic@profgroup.ro.

Art. 7 Utilizarea serviciilor.

Beneficiarul este obligat: să nu utilizeze și să ia toate măsurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciilor prestatorului în scopuri ilegale sau în scopul prejudicierii unei terțe persoane; să nu acceseze servicii, informații, site-uri, sisteme sau rețele pentru care nu are permisiune și nici să încerce să identifice vulnerabilitatea acestora; să nu supraîncarce rețeaua; să utilizeze numai identificatorii proprii atribuiți prin acest contract; să nu transmită mesaje injurioase, vulgare sau cu viruși; să respecte reglementările internaționale când accesează servicii internaționale; să nu redistribuie serviciile sau părți din serviciile furnizate; să nu introducă în rețea calculatoare fără aprobarea PROFGROUP, acesta considerându-se furt pentru care prestatorul va percepe despăgubiri în valoare de minim 1000 EURO; să nu facă intervenții în rețeaua PROFGROUP; să nu introducă în rețea aparatură fără a-i asigura împământarea (ex: laptop-uri, cabluri neecranate, mufe fără împământare, switch-uri fără împământare etc.). Beneficiarul este obligat să dezactiveze serviciul COMPUTER BROWSER.

Art. 8 Colaborare prestator-beneficiar

Beneficiarul este obligat să colaboreze cu prestatorul pentru asigurarea securității serviciilor și rețelei și să informeze prestatorul despre orice acțiune de care are cunoștință care ar putea afecta rețeaua.

Beneficiarul este obligat să permită accesul reprezentanților PROFGROUP la calculatoare, servere sau alte aparaturi instalate la locația beneficiarului; în caz contrar, prestatorul are dreptul de întrerupere a serviciilor.

Răspunderea prestatorului nu va fi angajată în cazul infiltrării unui terț în sistemul informatic al beneficiarului.

Art. 9 Drepturile prestatorului

Prestatorul are dreptul să șterga orice informație pe care beneficiarul a introdus-o în rețea, care poate cauza căderea sau funcționarea necorespunzătoare a rețelei prestatorului. În cazul în care ar constata că beneficiarul este ținta unor atacuri de tip "flood" sau "denial of service", prestatorul va avea dreptul să deconecteze beneficiarul temporar.

Prestatorul are dreptul să modifice numele de utilizator al beneficiarului și parola acestuia în orice moment atunci când suspectează probleme de securitate.

În cazul în care prestatorul constată că beneficiarul încalcă oricare dintre obligațiile sale contractuale, are dreptul de a deconecta beneficiarul de la rețea sau de la anumite servicii.

Art. 10 Drepturile beneficiarului

Beneficiarul are dreptul să folosească serviciul în condițiile prezentului contract și legilor aplicabile.

Accesul la serviciile tehnic și consultanță, destinate abonaților.

Dreptul dar și obligația să instiinteze prestatorul în cazul în care observa nereguli legate de serviciu, defecțiuni ale instalatiei care aparține prestatorului sau infracțiuni care afectează integritatea infrastructurii prestatorului sau a clienților PROFGROUP.

Să ceară permisiunea pentru anumite activități pe care dorește să le efectueze și nu să se încadreze în termenii contractului, sau nu cunoaște disponibilitatea.

La cererea scrisă a beneficiarului, serviciile oferite pot fi suspendate pe o perioadă de cel puțin 7 zile, plata serviciilor decalându-se corespunzător.

Art. 11 Modificarea clauzelor și elementelor contractuale

Clauzele pot fi modificate cu consimțământul ambelor părți acolo unde contractul nu prevede altfel.

Art. 12 Încetarea contractului poate avea loc:

- 1) la expirarea termenului prevăzut la art. 2
- 2) la cererea uneia dintre părți, nu exista perioada minim contractuală
- 3) în cazuri de forță majoră
- 4) de comun acord între cele două parti fara taxa de deconectare
- 5) în cazul încheierii unui alt contract similar între cele două părți

Art. 13 Forța majoră

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare de nerespectarea prezentului contract în cazul invocării forței majore.

Art. 14 Legea aplicabilă. Litigii

Legea care guvernează raporturile juridice în temeiul prezentului contract este legea română. Eventualele litigii vor fi rezolvate pe cale amiabila, iar dacă nu se vor găsi soluții pe cale amiabila, litigiile vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente.

Art. 15 Prevederi finale

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării și este încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar
Semnătura și stampila

Furnizor PROFGROUP SRL
Director Glovaci Eduard Răzvan